

Advisor ICT Solutions is al ruim 25 jaar een dynamische organisatie van no-nonsense professionals. Wij zijn producent van Match-Online: bedrijfszekere standaard software voor handelaren in bloemen en planten (voor meer informatie: www.match-online.nl). Daarnaast is de afdeling ICT Services gericht op advies, aanleg, onderhoud en beheer van kennisintensieve ICT infrastructures. De focus hierbij is gericht op het centraliseren en virtualiseren van ICT omgevingen en op managed en hosted services.

Wij geloven sterk in meedenken en vooruit kijken, mouwen opstropen en verantwoordelijkheden nemen, het beste willen bereiken en grenzen verleggen. Extern uiten we dat door het leveren en implementeren van op maat gesneden ICT oplossingen; binnen budget en op tijd, met een gegarandeerde kwaliteit. Intern vertalen we het in een sterk gevoel van zelfontplooiing, kennisuitwisseling en uitdaging. Het garandeert onze klanten dat opdrachten worden uitgevoerd door uiterst gemotiveerde en deskundige medewerkers. Vandaar onze slogan: Humanity in ICT

Vanwege sterke groei zijn wij op korte termijn op zoek naar een:

Ervaren ICT ServiceDesk Medewerker (m/v)

Wat verwacht Advisor van jou?

Na een gedegen inwerkperiode sta je klanten telefonisch te woord met vragen en problemen over ICT zaken. Je analyseert foutmeldingen en bewaakt de afhandeling van deze meldingen naar de klant. Op termijn kun je doorgroeien naar de functie van Netwerk Specialist of Netwerk Consultant.

Wat vraagt Advisor van jou?

Door opleiding en/of werkervaring functioneer je minimaal op MBO werk- en denkniveau. Je beschikt over minimaal 3 jaar relevante ervaring in een vergelijkbare functie. De volgende kernen zijn op jou van toepassing: goed kunnen luisteren, communicatief sterk, accuraat, klant- en servicegericht, pro-actief en gedreven.

Wat biedt Advisor?

Werken in een professionele, maar intern informele organisatie, waarin collegialiteit hoog in het vaandel staat. Wij bieden een markt conform salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden w.o. een winstdelingsregeling.

Geïnteresseerd?

Stuur dan een bondige brief voorzien van CV ter attentie van Willianne Reinhard. Je kunt uiteraard ook e-mailen: pz@advisor.nl. Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met Bas de Graaf (0297-288873) of bezoek onze website www.advisor.nl

Advisor ICT Solutions, Rendementsweg 12c, 3641 SK Mijdrecht