

## **Artikel 1      Betekenis termen**

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:

1-1      Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.

1-2      Informatiedragers: alle formulieren en voor computer leesbare informatiedragers waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

1-3      Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

## **Artikel 2      Aanbieding en overeenkomst**

2-1      Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door HAV Advisor International B.V. h.o.d.n. Advisor ICT Solutions, gevestigd te Mijdrecht, hierna te noemen 'Advisor ICT Solutions', aangegaan.

2-2      Gegevens in drukwerken verstrekt door 'Advisor ICT Solutions' zijn zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig. Zij binden 'Advisor ICT Solutions' niet.

2-3      Aanbiedingen gedaan door 'Advisor ICT Solutions' zijn steeds vrijblijvend, tenzij 'Advisor ICT Solutions' dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. 'Advisor ICT Solutions' is eerst gebonden aan een opdracht nadat zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen binden 'Advisor ICT Solutions' slechts nadat 'Advisor ICT Solutions' deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

2-4      Elke met 'Advisor ICT Solutions' aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat 'Advisor ICT Solutions' van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat 'Advisor ICT Solutions' zonedig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie 'Advisor ICT Solutions' zich zal wenden tot IMNederland Credit Management Services B.V., gevestigd te Ermelo.

## **Artikel 3      Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van 'Advisor ICT Solutions' binden de laatste niet, voor zover ze door 'Advisor ICT Solutions' niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 4      Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden**

4-1      'Advisor ICT Solutions' aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

4-2      Eventuele toepasselijkheid van voorgenoemde voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van 'Advisor ICT Solutions' onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

4-3      Algemene voorwaarden worden slechts door 'Advisor ICT Solutions' aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

## **Artikel 5 Prijs**

5-1 Prijzen van 'Advisor ICT Solutions' zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5-2 Indien na de aanbidding de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting en dergelijke verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, dan kunnen deze worden doorberekend.

5-3 Indien de prijsfluctuatie naar boven meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

## **Artikel 6 Uitvoering van de werkzaamheden c.q. (op)levering**

6-1 Het tijdvak c.q. het tijdstip waarop 'Advisor ICT Solutions' de overeengekomen werkzaamheden of overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

6-2 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval dat 'Advisor ICT Solutions' door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

6-3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag 'Advisor ICT Solutions' de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6-4 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van 'Advisor ICT Solutions', worden 'Advisor ICT Solutions' haar werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

6-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

## **Artikel 7 Medewerking door de opdrachtgever**

7-1 De opdrachtgever zal 'Advisor ICT Solutions' steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

7-2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan 'Advisor ICT Solutions' apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die 'Advisor ICT Solutions' aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

7-3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar 'Advisor ICT Solutions' haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop de garantieverplichtingen van 'Advisor ICT Solutions' zoals hierna in artikel 'Garantie' omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door 'Advisor ICT Solutions' te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

## **Artikel 8**      **Geheimhouding**

8-1 'Advisor ICT Solutions' zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar, haar personeel of door haar te werk gestelde derden door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. 'Advisor ICT Solutions' zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

8-2 'Advisor ICT Solutions' zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

8-3 Indien 'Advisor ICT Solutions' zich verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt aan 'Advisor ICT Solutions', haar personeel of door haar te werk gestelde derden, met behulp van 'Advisor ICT Solutions' haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die hij heeft ontvangen van 'Advisor ICT Solutions', niet door de opdrachtgever aan derden zal worden gegeven en dat de inhoud van die documentatie niet zonder de schriftelijke toestemming van 'Advisor ICT Solutions' aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

## **Artikel 9**      **Wijzigingen**

9-1 Hoewel 'Advisor ICT Solutions' een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is 'Advisor ICT Solutions' tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

9-2 Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

9-3 Wanneer 'Advisor ICT Solutions' instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door 'Advisor ICT Solutions' steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 10**      **Duurovereenkomsten**

10-1 Indien 'Advisor ICT Solutions' met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een éénmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een éénmalige levering voorziet, maar in het door 'Advisor ICT Solutions' periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst voor één jaar.

10-2 Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat terzake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd.

10-3 Indien 'Advisor ICT Solutions' zich bindt om gegevens en/of informatie, die de opdrachtgever aan 'Advisor ICT Solutions' verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever aan 'Advisor ICT Solutions' voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom 'Advisor ICT Solutions' op verzoek aan de opdrachtgever zal geven.

## **Artikel 11 Tussentijdse beëindiging en ontbinding**

11-1 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst in overeenstemming met het in lid 4 van dit artikel bepaalde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en/of diensten zijn voltooid of (op)geleverd of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd, indien de andere partij na daartoe door de beëindigende partij schriftelijk ingebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen of indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

11-2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zal zijn om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op de reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen.

11-3 In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde heeft de tussentijdse beëindiging terugwerkende kracht en geldt derhalve als ontbinding van de overeenkomst, indien de opdrachtgever in gebreke blijft om de éénmalige vergoeding voor het gebruikersrecht van de door 'Advisor ICT Solutions' voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur of het door 'Advisor ICT Solutions' geleverde programmapakket aan haar te voldoen. De ontbinding van de overeenkomst blijft evenwel beperkt tot het gedeelte van de overeenkomst, dat het verlenen van het bedoelde gebruikersrecht en de daarvoor overeengekomen vergoeding betreft en de opdrachtgever is 'Advisor ICT Solutions' desondanks een rechterlijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende hetwelk de opdrachtgever wel gebruik van het (op)geleverde heeft kunnen maken.

11-4 De ingebrekestellende partij dient uiterlijk 30 dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn/haar tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst toekomende recht gebruik te maken. Doet hij/zij dit niet, dan is recht op tussentijdse beëindiging terzake van de desbetreffende nalatigheid vervallen. De ingebrekestellende partij heeft dan wel het recht om de andere partij opnieuw ingebreke te stellen overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde.

11-5 Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden jegens elkaar geldend kunnen maken, zal 'Advisor ICT Solutions' de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding, zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn door een ander te doen verrichten. Eigen programmatuur wordt evenwel nimmer afgegeven. 'Advisor ICT Solutions' mag de opdrachtgever voor het verschaffen van zodanige gegevens een extra prijs berekenen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van 'Advisor ICT Solutions'.

## **Artikel 12 Eigendom**

12-1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van 'Advisor ICT Solutions'.

12-2 Zaken, welke 'Advisor ICT Solutions' aan de opdrachtgever levert blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever 'Advisor ICT Solutions' alle daarvoor verschuldigde bedragen, nog niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

12-3 'Advisor ICT Solutions' behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschafte materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

12-4 Indien 'Advisor ICT Solutions', anders dan in verband met een opdracht tot het met haar eigen apparatuur verwerken van gegevens, die de opdrachtgever haar verstrekt, haar bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het geven van adviezen met betrekking tot de mogelijkheid om programmatuur te ontwikkelen, gaan onverminderde het bepaalde in lid 2 van dit artikel doch in afwijking van het in lid 3 van dit artikel bepaalde, alle auteursrechten met betrekking tot de daarbij behorende documentatie en alle rechten op de daarin vervatte tekeningen en modellen op de opdrachtgever over. Rechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever, blijven evenwel steeds eigendom van 'Advisor ICT Solutions'.

12-5 Informatiedragers, systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies en papier, die tezamen met voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, doch onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel eigendom van de opdrachtgever.

12-6 Tenzij 'Advisor ICT Solutions' uitdrukkelijk overeengekomen is dat het gebruikersrecht van de opdrachtgever gedurende een beperkte tijd zal bestaan, verleent 'Advisor ICT Solutions' de opdrachtgever een doorlopend gebruikersrecht met betrekking tot de aan de opdrachtgever (op)geleverde materialen en overige producten. Een zodanige uitdrukkelijke overeenkomst bestaat evenwel steeds indien 'Advisor ICT Solutions' met de opdrachtgever overeenkomt dat de opdrachtgever 'Advisor ICT Solutions' terzake van het hem verleende gebruikersrecht van de opdrachtgever bij het einde van de termijn waarvoor de periodieke betalingen verschuldigd zijn, behoudens een eerdere tussentijdse beëindiging overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Tussentijdse beëindiging en ontbinding'.

12-7 Indien tussen opdrachtgever en 'Advisor ICT Solutions' is bepaald dat het gebruikersrecht voor een beperkte tijd bestaat, verbindt de opdrachtgever zich om nadien het gebruik te staken en de desbetreffende materialen terug te geven, ook indien 'Advisor ICT Solutions' geen industriële of intellectuele eigendomsrechten heeft op grond waarvan 'Advisor ICT Solutions' een nadien door de opdrachtgever voortgezet gebruik zouden kunnen blijven verbieden.

12-8 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruikersrecht van de opdrachtgever beperkt tot de onderneming van de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtgever is. Het materiaal, dat door 'Advisor ICT Solutions' aan de opdrachtgever is verstrekt, mag zonder haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld of door derden worden gebruikt.

### **Artikel 13      Annuleren van apparatuur**

13-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door 'Advisor ICT Solutions' reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan 'Advisor ICT Solutions' als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht 'Advisor ICT Solutions' te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

13-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt 'Advisor ICT Solutions' zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14      Garantie**

14-1 Indien 'Advisor ICT Solutions' zich bindt om gegevens, die de opdrachtgever 'Advisor ICT Solutions' verstrekt te verwerken, staat 'Advisor ICT Solutions' er behoudens anders luidende overeenkomst voor, dat 'Advisor ICT Solutions' die gegevens op de overeengekomen wijze zal verwerken en aan de opdrachtgever zal afleveren.

14-2 Indien 'Advisor ICT Solutions' zich bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het herleven van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en 'Advisor ICT Solutions' overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat 'Advisor ICT Solutions' er behoudens anders luidende overeenkomst voor, dat de door 'Advisor ICT Solutions' ontwikkelde programmatuur c.q. het door 'Advisor ICT Solutions' geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in zodanige specificatie zijn vermeld.

14-3 In andere dan in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde gevallen, bindt 'Advisor ICT Solutions' zich tot het met zorg verrichten van de 'Advisor ICT Solutions' opgegeven opdrachten, tenzij 'Advisor ICT Solutions' zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gebonden, dat 'Advisor ICT Solutions' haar werkzaamheden en/of leveringen een door de opdrachtgever beoogd resultaat teweeg zal brengen. De omstandigheden dat 'Advisor ICT Solutions' de opdrachtgever terzake mondeling of schriftelijk advies heeft verstrekt, brengt niet met zich mee dat 'Advisor ICT Solutions' zich tot het teweeg brengen van een zodanig resultaat heeft gebonden.

14-4 In de gevallen waarin 'Advisor ICT Solutions' een garantie heeft gegeven zoals in lid 1 t/m 3 van dit artikel vermeld bindt 'Advisor ICT Solutions' zich om gebreken in de door 'Advisor ICT Solutions' geleverde en/of verwerkte gegevens c.q. in het door 'Advisor ICT Solutions' (op)geleverde, kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken 'Advisor ICT Solutions' in het geval van afgeleverde en/of verwerkte gegevens binnen twee weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na (op)levering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14-5 Garantie van 'Advisor ICT Solutions' zoals vermeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel vervalft op het tijdstip waarop, anders dan door 'Advisor ICT Solutions' met haar schriftelijke instemming, in het door 'Advisor ICT Solutions' (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden heeft gemaakt, vallen niet onder haar garantie. 'Advisor ICT Solutions' mag de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van 'Advisor ICT Solutions'.

14-6 Ingeval 'Advisor ICT Solutions' zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur, welke na (op)levering eigendom van de opdrachtgever wordt en 'Advisor ICT Solutions' zich voorts verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt te verwerken, heeft 'Advisor ICT Solutions' haar garantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel betrekking op gebreken in de verwerking die het gevolg zijn van gebreken in de door 'Advisor ICT Solutions' ontwikkelde programmatuur, indien 'Advisor ICT Solutions' geen garantie heeft gegeven met betrekking tot

zodanige ontwikkelde programmatuur, of indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode met betrekking tot zodanige ontwikkelde programmatuur reeds is verstreken.

14-7 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent 'Advisor ICT Solutions' aan de opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welk bij normaal gebruik ontstaan. 'Advisor ICT Solutions' haar garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien zij na overleg met de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

14-8 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- respectievelijk importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebegalpingen.

## **Artikel 15      Vervoer**

De verzending geschiedt op de wijze als door 'Advisor ICT Solutions' aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

## **Artikel 16      Reclame**

16-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, 'Advisor ICT Solutions' terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering 'Advisor ICT Solutions' wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht van reclame.

16-2 'Advisor ICT Solutions' dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

16-3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk gesteld wordt, tenzij anders is overeengekomen.

16-4 Indien de reclame naar het oordeel van 'Advisor ICT Solutions' c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal 'Advisor ICT Solutions' hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. 'Advisor ICT Solutions' is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

## **Artikel 17      Risico bij reparatie**

Bij 'Advisor ICT Solutions' in reparatie gegeven goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies zal door 'Advisor ICT Solutions' niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat zij in geval van schade of verlies van de goederen van haar assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek (nieuw voor oud) ten laste van de opdrachtgever respectievelijk bewaargever komen.

## **Artikel 18      Retentierecht**

Wanneer 'Advisor ICT Solutions' goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

## **Artikel 19      Aansprakelijkheid**

19-1 'Advisor ICT Solutions' is terzake van wanprestatie slechts jegens de opdrachtgever aansprakelijk indien de opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van het in artikel 'Tussentijdse beëindiging en ontbinding' omschreven recht.

19-2 De aansprakelijkheid van 'Advisor ICT Solutions' voor schade is in dat geval beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. 'Advisor ICT Solutions' is evenwel niet aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

19-3 'Advisor ICT Solutions' is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is. De opdrachtgever houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die de medewerkers van 'Advisor ICT Solutions' aan of met de apparatuur van de opdrachtgever verrichten, zodat 'Advisor ICT Solutions' voor, daarbij aan de apparatuur toegebrachte of daardoor veroorzaakte schade, niet aansprakelijk is. 'Advisor ICT Solutions' is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijke handelen of nalaten van de opdrachtgever mag door 'Advisor ICT Solutions' tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

19-4 Aansprakelijkheid van 'Advisor ICT Solutions' terzake van door haar gegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken zoals in artikel 'Garantie' is omschreven. Elke aansprakelijkheid voor schade, die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien 'Advisor ICT Solutions' haar verplichtingen uit hoofde van een door haar opgegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten, die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de werkzaamheden, om de gebreken op te sporen en te herstellen, moet verrichten.

19-5 'Advisor ICT Solutions' is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers wordt verstrekt, voordat de overeenkomst met haar opdrachtgevers tot stand komt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratieve en berekeningsmethodes jegens overheids- en andere instellingen.

19-6 De totale aansprakelijkheid van 'Advisor ICT Solutions' uit hoofde van een met haar verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan een bedrag van €45.000,00 en is bovendien in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de haar opgedragen werkzaamheden en leveringen. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid van 'Advisor ICT Solutions' terzake van haar handelen of nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de door haar opgedragen werkzaamheden en levering welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienen te worden verricht.

19-7 Indien 'Advisor ICT Solutions' bij reparatie eigen apparatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, dient de opdrachtgever deze apparatuur te verzekeren gedurende de gehele periode dat hij deze ter beschikking heeft.



## **Artikel 20 Overmacht**

20-1 'Advisor ICT Solutions' is niet aansprakelijk, indien en voor zover 'Advisor ICT Solutions' haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, transportmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

20-2 Indien en voor zover 'Advisor ICT Solutions' haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft haar opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

20-3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen.

## **Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding**

21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat ingebrekestelling vereist is.

21-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal 'Advisor ICT Solutions' ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.

21-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft 'Advisor ICT Solutions' eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, roerende en onroerende goederen in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die 'Advisor ICT Solutions' op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

## **Artikel 22 Betaling**

22-1 Betalingen moeten op de overeengekomen tijdstippen plaats vinden op de door 'Advisor ICT Solutions' aan de opdrachtgever mede te delen wijze.

22-2 Indien is overeengekomen dat betalingen plaatsvinden bij voltooiing van de werkzaamheden of bij (op)levering en indien de voltooiing of (op)levering is vertraagd, mag de overeenkomstige betaling eveneens worden uitgesteld, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door de opdrachtgever en/of door omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomen.

22-3 De opdrachtgever betaalt in nederlandse valuta, zonder aftrek van schuldvergelijking en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd naar een maandelijks percentage van 1,25%.

22-4 'Advisor ICT Solutions' is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22-5 De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente, met een minimum van € 100,00. Tevens worden de buitengerechtigde kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat 'Advisor ICT Solutions' zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de gerechtelijke kosten.

22-6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van 'Advisor ICT Solutions' aanleiding geeft, mag 'Advisor ICT Solutions' van de opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan 'Advisor ICT Solutions' de verdere uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.

### **Artikel 23      Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van 'Advisor ICT Solutions', indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.